

# ここなら安心!

# 永久保存版



「患者が主人公」という当たり前のことが、医療の世界ではいまだ確立されていません」と指摘するのは、医療ジャーナリスト・伊藤隼也氏だ。病院は数多くあるが、いい病院は本当に少ない。そこで本誌は伊藤氏の協力を得て、全国から「患者力」のある病院、ベスト100を選出した。

# 新指標

# 患者力

# 病院ベスト100

# で選ぶ

### サービスの最もよい病院とは?

「私の考えるいい病院の基準とは、医療が患者中心に」行われているかどうかということ。いままで出版されてきた病院のガイドブックや紹介記事は機能や医師の紹介、症例数を中心で、患者の視点が欠如しています」

こう語るのは、医療ジャーナリストで写真家の伊藤隼也氏。テレビや雑誌にも数多く

登場する伊藤氏は、「患者中心の医療とはなにか」を主眼に医療のあり方を追い続ける医療ジャーナリズムの旗手である。

その伊藤氏がこの度、まったく新しい指標によって病院を評価した「患者力」で選ぶいい病院（扶桑社）を上梓した。この新指標「患者力」を伊藤氏が説明する。

「患者力」とは、「患者中心の医療を実践する力」。この本では、そういう医療を実践している病院を日本全国から100余り選びました」

### 患者力100選 伊藤隼也 いい病院

「患者力」の優れた病院を選ぶため、伊藤氏は日本全国の病院を取材した後、500余りの病院にアンケートを依頼。最後には抜き打ち調査も実施した。それらの結果から伊藤氏は上位100病院（次ページからの表参照）を選ぶにあたって、患者力を測る11

▽ 聖隷三方原病院のホスピス病棟（上）と屯田メディカルセンターの外観（下）

# 地域別 患者にとっていい病院 100

地域	病院名	住所・電話番号	一口メモ	アクセス力	救急サービス力	マンパワー力	入院満足度力	診療満足力	緊急対応力	院内感染対応力	情報公開力	医療事故対応力	組織対応力	
北海道	市立札幌病院	北海道札幌市 ☎011-726-2211	無菌手術室など最新の医療設備を備えている。ヘリポートもあり、広域救急医療にも対応	—	—	—	①位	4位	9位	①位	—	—	—	
	国立札幌病院	北海道札幌市 ☎011-811-9111	北海道唯一のがんセンターを設置。地域の医療機関との連携や住民教育も推進している	—	—	6	—	4	—	—	10	—	5	
	時計台病院	北海道札幌市 ☎011-251-1221	土・祝も22時まで診療可。「医療相談受付」もあり、治療内容や費用の相談も行っている	4	—	7	—	—	—	—	10	6	2	
	北海道社会保険病院	北海道札幌市 ☎011-831-5151	市街地で唯一の結核病床を有する。薬や栄養、医療に関する相談室も設置されている	3	—	4	—	—	6	—	—	—	8	4
	江別市立病院	北海道江別市 ☎011-382-5151	MRIや人工透析システムなど高度な医療機器がそろそろ。内視鏡手術で早期退院も可能	2	—	—	3	—	—	9	2	—	7	5
	日鋼記念病院	北海道室蘭市 ☎0143-24-1331	全科共通の一人1カルテ制を導入。産婦人科では手術をビデオに収録し、視聴も可能	4	14	6	4	—	3	—	2	8	—	5
	北斗病院	北海道帯広市 ☎0155-48-8000	PETセンターで全身のがんを検診できる。レストランや食堂、談話室は各階に配置	①	—	7	—	—	—	—	—	—	—	—
東北	八戸市立市民病院	青森県八戸市 ☎0178-72-5111	電子カルテを導入。「ホスピタルモール」で外来、検査、薬局などへの移動が容易	—	—	—	—	3	2	5	—	3	8	5
	秋田赤十字病院	秋田県秋田市 ☎018-829-5000	ヘリポートが設置されているなど、救急対応が充実。トイレと洗面所がある病室は個室感覚	—	—	7	4	—	9	—	—	—	8	
	山形県立中央病院	山形県山形市 ☎023-685-2626	緩和ケア病棟を開設。移植医療も充実している。総合案内には看護師数名が常駐	①	11	4	4	—	2	5	—	—	—	5
	大田西ノ内病院	福島県郡山市 ☎024-925-1188	「自分や家族が受診する場合」を常に考える診療方針。カルテは閲覧・コピーとも可能	—	—	—	2	3	6	3	3	8	6	
	総合南東北病院	福島県郡山市 ☎024-934-5322	生活習慣病予防健診の指定病院。健康診断や人間ドックは費用の3分の2を国が負担	—	14	5	—	—	3	8	—	4	2	2
	竹田総合病院	福島県会津若松市 ☎0242-27-5511	初診から電話予約が可能。遠隔画像配信システムも採用。院内にはコンビニもある	①	5	3	3	—	3	5	—	8	—	—
	茨城西南医療センター病院	茨城県猿島郡 ☎0280-87-8111	一般診療はもちろん専門医療も充実。血液透析などの治療を行う階センターも併設	—	—	—	—	—	4	7	—	10	7	3
関東	上都賀総合病院	栃木県鹿沼市 ☎0289-64-2161	放射線設備が特に充実。放射線治療のリニアック装置など大学病院並みの設備が整っている	2	9	—	—	3	3	8	—	①	5	
	前橋赤十字病院	群馬県前橋市 ☎027-224-4585	ガンマカメラやライナックなど最新機器を完備。循環器や人工関節など高度な診療も	3	—	7	2	—	—	7	3	—	4	
	美原記念病院	群馬県伊勢崎市 ☎0270-24-3355	高性能MRIやガンマナイフなど、最新医療機器を完備し、早期のリハビリ指導も充実	①	11	3	4	3	3	—	—	—	7	
	埼玉県済生会栗橋病院	埼玉県北葛飾郡 ☎0480-52-3611	地域唯一の循環器専門診療を実施。子供のための24時間救急体制が整備されている	4	—	—	—	3	—	—	3	—	—	4
	みさと健和病院	埼玉県三郷市 ☎048-955-7171	厚生労働省の臨床研修指定病院。糖尿病やリウマチ、小児肥満などの専門外来もある	3	16	6	3	—	3	—	3	—	—	
	上尾中央総合病院	埼玉県上尾市 ☎048-773-1111	バイオフィームルーム設置。カルテはセカンドオペニオン用の資料として貸し出し可	—	—	—	4	4	—	9	—	8	—	
	千葉県がんセンター	千葉県千葉市 ☎043-264-5431	がん専門で、「自宅で過ごす」という最終目標のもと、最新技術とチーム医療で対応	3	—	—	3	—	—	7	—	—	—	2
新東京病院	千葉県松戸市 ☎047-366-7000	スポーツ外傷専門の外来も開設。医療相談室ではメールでの相談も受け付けている	—	—	—	—	—	—	6	—	—	—	—	
亀田メディカルセンター	千葉県船橋市 ☎0470-92-2211	患者にとって快適で医療界も注目のハイクオリティ医療を実現。電子カルテの閲覧も可能	2	2	①	①	2	①	①	①	2	①	3	
千葉徳洲会病院	千葉県船橋市 ☎047-466-7111	来院者とのコミュニケーションを重視。総合案内や公的医療サービス相談窓口も充実	2	9	6	4	4	4	4	4	4	4	5	
千葉県立佐原病院	千葉県佐原市 ☎0478-54-1231	自己血輸血を実施し、感染症を防ぐ。請求の有無にかかわらず每週カルテを開示	—	—	—	—	4	—	—	—	—	9	4	

※1はランク外。病院名は一部通称を使用。一口メモは「患者力」で選んでいる病院を参考に本誌がまとめた

の基準を考案している。アクセス力、「交通の便がよいか」や「診療予約ができるか」など、診療が簡便に受けられるか。患者サービス力、「診断の順番待ちに工夫がされているか」「患者満足度アンケートの実施」など、病院に患者を迎えるという視点から工夫をしているか。アメニティ力、「カードによる支払いができるか」「面会時間の制限がないか」など、快適な心遣いが受けられるか。マンパワー力、「専任の医療ソーシャルワーカー」「院内感染対策専任者」など、緑の下の力持ちが何人いるか。入院食満足力、「選択できる食事メニューか」「ラーメンやカレーが食べられるか」など、患者の食事に配慮がなされているか。診療満足力、「受診案内受付があるか」「全科共通の一人1カルテ制か」など、診療体制が整備されているか。緊急対応力、「麻酔科医が24時間待機」「小児科医が当直」など、緊急事態への備えがあるか。院内感染対応力、「独自の防

# 地域別 患者にとっていい病院 100

地域	病院名	住所・電話番号	一口メモ	アクセス力	緊急対応力	入院満足力	診療満足力	院内感染対策力	情報公開力	医師対応力	組織対応力			
関東	旭中央病院	千葉県旭市 ☎0479-63-8111	医師が敷地内に住み、迅速な対応が可能。パリアフリーの院内は1床あたり8㎡と広い	11	3	3	6	3	3	8	—			
	千葉大附属病院	千葉県千葉市 ☎043-222-7171	東中医療と救急を複合した診療も実施。睡眠時無呼吸症候群など専門外来も多数	—	4	—	5	—	—	5	2			
	三井記念病院	東京都千代田区 ☎03-3862-9111	特に循環器疾患やがんなどの病気に強く、充実の放射線検査の設備で高度な診断と治療	2	—	4	—	4	—	3	6	2		
	河北総合病院	東京都杉並区 ☎03-3339-2121	「こどもケアセンター」では入院の必要はない風邪などの子供の病後保育を実施	—	12	—	3	2	3	—	—	5	2	
	板橋中央総合病院	東京都板橋区 ☎03-3967-1181	便通異常外来をはじめ、震えや不眠、難聴、禁煙などユニークな外来が多いのが特徴	—	—	—	3	—	8	2	—	7	6	
	新葛飾病院	東京都葛飾区 ☎03-3697-8331	心臓、血管の病気の診断・治療に定評あり。24時間救急外来を受け付けている	—	—	—	3	6	9	—	3	—	2	
	武蔵野赤十字病院	東京都武蔵野市 ☎0422-32-3111	質の高いがん診療には定評がある。院内には「心の相談室」など各種相談コーナーを設置	—	—	6	3	3	3	①	2	—	—	
	青梅市立総合病院	東京都青梅市 ☎0428-22-3191	広くて明るい院内は居心地がいい。希望者には治療経過や検査データも貸し出し可能	3	15	—	3	3	—	7	2	6	—	2
	東大和病院	東京都東大和市 ☎042-562-1411	ICU、CCUのほか診療情報管理、地域連携室などを備えた病棟を保有	—	15	7	4	3	3	—	2	10	—	—
	佐々総合病院	東京都西東京市 ☎0424-81-1535	主治医は二人一組制で、安心して診療を受けられる。産婦人科では母乳学級も充実	4	15	—	—	3	—	—	4	—	2	—
	聖マリアンナ医大病院	神奈川県川崎市 ☎044-977-8111	「夜間急患センター」が設置され、全診療科の医師が深夜でもすぐに対応可能	—	15	—	①	—	8	①	—	—	①	
	菊名記念病院	神奈川県横浜市 ☎045-402-7111	心臓血管造影装置やDSAなどの高度医療機器を完備。携帯電話サイトで混雑状況を配信	—	7	7	—	—	4	9	—	6	4	—
	横浜市大附属病院	神奈川県横浜市 ☎045-787-2800	夜間も小児科医が常駐し、子供の心身のケアに積極的。遺伝子診療部もある	—	—	—	—	3	6	2	2	—	6	①
	横浜市大附属市民総合医療センター	神奈川県横浜市 ☎045-261-5586	漢方を積極的に取り入れ、女性には女医による診療も。病室は広く、レストランも充実	①	15	7	—	2	—	5	2	7	3	—
	大和成和病院	神奈川県大和市 ☎046-278-3911	「心臓センター」での心臓手術に定評。病状だけでなく患者の心情を重んじる方針が魅力	①	16	3	—	—	—	—	7	6	4	—
伊勢原協同病院	神奈川県伊勢原市 ☎0463-94-2111	地域との連携医療を実施。開業医の要請に応じて胸部などの在宅X線撮影も行う	3	—	—	4	3	3	—	2	—	—	4	
諏訪中央病院	長野県茅野市 ☎0266-72-1000	療養型、緩和ケア、リハビリの各病棟を完備。夜間でも内科系・外科系の当直医が常駐	①	—	7	—	2	—	—	2	—	—	5	
信越	長野県立木曾病院	長野県木曾町 ☎0264-22-2703	MRやCRシステムを導入し、自然に囲まれながら都会と変わらない診療が受けられる	—	13	—	3	—	4	9	2	5	2	①
	佐久総合病院	長野県南佐久郡 ☎0267-82-3131	受診する科がわからない人や複数の疾患を抱える人向けに総合診療科を開設	2	—	5	①	3	3	4	3	7	—	—
	県立がんセンター新潟病院	新潟県新潟市 ☎025-266-6111	がん治療総合センターの先駆的存在。診療の質、病理学、看護の質ともに評価が高い	—	—	6	4	3	4	—	—	—	8	—
	新潟大付属病院	新潟県新潟市 ☎025-223-6161	内科は第三まで、外科は第一・第二に分かれ、より専門的で高度な医療を受けられる	—	—	—	—	—	6	6	①	—	—	—
	八尾総合病院	富山県婦負郡 ☎076-454-5000	医療スタッフと患者が顔文字入り名札を着用するなど医療ミス防止に努める	—	11	6	—	—	4	—	—	—	6	—
北陸	黒部市民病院	富山県黒部市 ☎0765-54-2211	無菌病室や新生児集中治療室などを整備。体外受精や血液系悪性腫瘍など最新治療が充実	—	—	—	3	—	—	3	—	—	5	
	やわたメディカルセンター	石川県小松市 ☎0763-47-1212	リハビリの施設と技術は特に充実しており、石川県初の回復リハビリ病棟がある	—	3	①	—	2	—	7	—	3	8	5
	恵寿総合病院	石川県七尾市 ☎0767-92-3211	冠動脈バイパス、人工関節置換、脳動脈瘤クリッピングなどの手術を年間約1900件行う	2	14	—	4	2	4	4	2	10	7	—

関東

信越

北陸

止マニユアルがある」など、院内感染を防ぐための対策が整えられているか。

情報公開力…「カルテの自由な閲覧」「手術をビデオに録画しているか」など、説明責任を果たしているか。

医療事故対応力…「医療事故が起きた場合の対応基準があるか」など、事故を防ぐための体制があるか。

組織対応力…「病院スタッフの情報共有手段が確立」など、組織全体で一つの目標に取り組んでいるか。

表内に記入されている数字は、アンケートに答えた病院中の順位を表す。同じ指標で同じ数字は同順。同順がある場合でも、次の順位は連番とした(「患者力」で選ぶいい病院)に基づき、1位が二つ以上ある場合でも次順は2位、「」印はランク外。

伊藤氏は、この本を作るために多くの病院に取材に出掛けた。中でも特に印象に残った病院は、旭田メディカルセンター(千葉県)だという。

「玄因に、患者のエスコート・案内を専任とした係がいるのですから驚きです。また、小児の入院患者の家族のため

# 地域別 患者にとっていい病院 100

地域	病院名	住所・電話番号	一口メモ	アクセス力	救急サービス力	アムニティ力	マンパワー力	入院満足力	診療満足力	緊急対応力	院内感染対策力	情報公開力	医師対応力	組織対応力
北陸	福井県済生会病院	福井県福井市 ☎0776-23-1111	受付には検査や治療法を詳しく説明してくれる「メディカルコーディネーター」が常駐	2位	3位	—	3位	①位	4位	—	2位	4位	4位	①位
	木沢記念病院	岐阜県美濃加茂市 ☎0574-25-2181	脳外科手術に強く、開頭しない血管内手術や直接血管に薬剤を注入する治療も行う	—	—	—	3位	—	6位	—	—	8位	—	—
	松波総合病院	岐阜県羽島郡 ☎056-388-0111	インフォームドコンセントを重視。専門の相談室も設置し、病気や治療法を詳細に説明	—	—	2位	3位	6位	—	2位	7位	—	①位	—
	聖隷浜松病院	静岡県浜松市 ☎053-474-2222	「医食相談室」には専任スタッフが常駐し、診察前からきめ細かい相談に対応	2位	6位	—	①位	3位	—	7位	①位	8位	5位	2位
	聖隷三方原病院	静岡県浜松市 ☎053-436-1251	日本で最初にホスピスを設けるなど信頼度は高い。写真を見て病院食を選べる献立表あり	2位	①位	5位	①位	①位	2位	—	①位	3位	5位	2位
	静岡県立総合病院	静岡県静岡市 ☎054-247-6111	「特定移植検査センター」のモデル施設。ボランティアが入院患者をフォローする	2位	13位	7位	3位	—	7位	—	—	—	8位	①位
	社会保険中京病院	愛知県名古屋市中区 ☎052-691-7151	カルテの閲覧・開示も可能。セカンドオピニオン用の治療契約や検査データの貸し出しも	—	13位	7位	4位	—	3位	6位	—	8位	6位	—
	名古屋掖済会病院	愛知県名古屋市中区 ☎052-652-7711	院内の心臓血管センターには循環器系医師が常駐。迅速な医療を目指している	3位	—	—	4位	—	8位	—	7位	—	—	5位
	トヨタ記念病院	愛知県豊田市 ☎0565-28-0100	外来は電話での完全予約制で待ち時間や混雑が少ない。入院病棟には女性専用個室もあり	①位	11位	—	—	—	2位	—	4位	—	8位	2位
	山下病院	愛知県一宮市 ☎0586-45-4511	消化器系のがん医療が中心で、緩和ケアも充実。家族用の寝室や共同の台所もある	4位	12位	7位	—	3位	—	—	7位	—	—	—
東海	松阪市民病院	三重県松阪市 ☎0598-23-1515	無菌病室ユニットや放射線治療設備、高周波カテーテル焼灼術など最先端技術を導入	—	—	—	—	—	7位	—	—	—	4位	—
	大津市民病院	滋賀県大津市 ☎077-522-4607	日帰り手術や短期入院による手術を数多く実施し、患者の負担軽減に努めている	—	14位	—	—	—	—	2位	7位	—	—	—
	大津赤十字病院	滋賀県大津市 ☎077-522-4131	病床数は県内最大。大震災にも耐える防震設計。最大で約100名のボランティア	—	—	—	3位	2位	—	5位	—	8位	7位	2位
	武田総合病院	京都府京都市 ☎075-572-6331	インターネットと郵送で受診できる「Web健診」では、生活習慣病や性病の検査が可能	—	—	6位	3位	3位	3位	—	—	—	5位	2位
	武田病院	京都府京都市 ☎075-361-1351	地域の病院や診療所とも連携。入院中もかかりつけ医と協力して治療できる病床もある	—	—	—	—	3位	3位	—	—	—	—	4位
	京都大附属病院	京都府京都市 ☎075-751-3111	国立病院初の「日帰り手術室」を設置し、入院医直営や入院に伴う日常生活の支援を推進	—	16位	7位	3位	3位	—	5位	3位	—	—	—
	京都南病院	京都府京都市 ☎075-312-7351	糖尿病や更年期障害などの専門外来、術後外来や疼痛緩和のためのペインクリニックあり	①位	4位	—	—	3位	5位	—	—	8位	5位	2位
	日生病院	大阪府大阪市 ☎06-6543-3581	専門外来は約70にのぼり、パーキンソン病、禁煙、慢性疲労、睡眠障害など幅広い	—	—	—	4位	3位	—	—	—	—	—	5位
	大阪府済生会中津病院	大阪府大阪市 ☎06-6372-0333	外来の待ち時間解消のために、カルテ検索のシステム化、会計の自動化を推進	—	10位	6位	—	2位	—	—	—	—	6位	—
	近畿	北野病院	大阪府大阪市 ☎06-6312-1221	複数台ある会計機や再診機で待ち時間を削減。パイプオルガンがあり、演奏会も行う	—	—	6位	—	—	5位	2位	—	—	5位
多根総合病院		大阪府大阪市 ☎06-6581-1071	外来は電話予約可能。日帰り手術センターを開設し、腹腔鏡による胆石手術には実績あり	3位	13位	7位	—	—	3位	—	—	—	—	—
東大阪市立総合病院		大阪府東大阪市 ☎06-6781-5101	最新システムでの検査・診療データ一括管理により、迅速で的確な診療が可能	2位	—	—	4位	—	2位	9位	3位	8位	8位	—
馬場記念病院		大阪府堺市 ☎072-265-5558	脳神経外科に強く、カテーテルによる脳血管内手術など最新技術で患者の負担を軽減	—	12位	7位	—	—	—	—	—	4位	5位	—
耳原総合病院		大阪府堺市 ☎072-241-0501	最新鋭のMRIやマルチスライスCTなど高価医療機器を揃え、24時間受け入れが可能	2位	—	—	3位	3位	—	—	3位	—	4位	—
星ヶ丘厚生年金病院		大阪府枚方市 ☎072-840-2941	「地域がん診療拠点病院」として認定。各科で内視鏡手術が重点的に行われている	2位	16位	7位	4位	—	5位	7位	2位	—	5位	2位

に宿泊施設もある。一緒に寝泊まりして、子供の病気を看病できるわけで、病院全体が患者優先というひとつの思想でまわっています」

佐久総合病院(長野県)は、患者を癒すために「風変わったことをしている」。

「ここは毎年、文化祭みたいな『病院祭』を開催しているんですよ。医師がバンド演奏したり、病院職員が模擬店を出店したりと病院を、楽しくて笑顔のある空間にしようとしています」

岡山済生会総合病院は、人間的な配慮に優れた病院だ。「たとえば、入院中の余命いくばくもないお母さんに、娘さんが花嫁姿を見せたいと願う。すると、お母さんのために、院内で結婚式を挙げられるように全面協力して実現させてしまっています」

食事に力を入れている病院は、竹田総合病院(福島県)だ。「ここは、泥臭いことをしっかりとやっている病院です。たとえば、病院食は入院患者一人ひとりのベッドサイドまで栄養士がきて、聞き取りをしてオーダーメイドに近いものを出しているんです」

# 患者にとっていい病院 100

地域	病院名	住所・電話番号	一口メモ	アクセス力	アメニティ力	マンパワー力	入院満足力	診療満足力	緊急対応力	院内感染対策力	情報公開力	医療事故対応力	組織対応力
近畿	岸和田徳洲会病院	大阪府岸和田市 ☎0724-45-9916	一般外来を予約制にしているほか、救急外来を一般外来と分離することで混雑緩和を図る	①位	5位	3位	4位	7位	①位	—	—	—	—
	市立岸和田市民病院	大阪府岸和田市 ☎0724-45-1000	救急外来は365日24時間体制で受け入れており、先進医療による迅速な対応が可能	—	16位	3位	4位	—	①	—	—	—	5
	市立泉佐野病院	大阪府泉佐野市 ☎0724-69-3111	屋上にはヘリポートがあり、救急搬送が可能。手術室には病理組織検査システム設置	—	—	6	4	6	2	10	5	—	—
	宝塚第一病院	兵庫県宝塚市 ☎0787-84-8811	全国に先駆けてケアミックス型医療を推進、初診からリハビリまでトータルにサポート	3	8	4	4	3	—	—	7	6	4
	宝塚市立病院	兵庫県宝塚市 ☎0797-87-1161	脳外科、心臓血管外科など高度先進医療を実施。患者とスタッフでカルテを共有	—	—	—	—	4	—	—	7	8	—
	新須磨病院	兵庫県神戸市 ☎078-735-0001	脳外科に強く、開頭手術をせずに脳室内病巣を治療するなど最先端医療を実施	—	16	3	—	—	—	—	7	5	—
	和歌山労災病院	和歌山県和歌山市 ☎073-451-3181	外来のIT化を促進、カルテを病院職員で共有して診療予約や会計もスムーズ	—	—	—	—	—	—	—	10	5	①
中国	島根県立中央病院	島根県出雲市 ☎0853-22-5111	全国でもいち早く電子カルテなどの統合情報システムを構築し、院内でデータを共有	①	14	7	—	6	7	2	7	—	5
	岡山済生会総合病院	岡山県岡山市 ☎086-252-2211	待ち時間削減のためオーダーリングシステムを徹底。初診受付、会計は平均5分待ちを誇る	—	7	3	4	3	2	—	2	6	—
	心臓病センター増原病院	岡山県岡山市 ☎086-225-7111	中国・四国地方では屈指の名病院。すべての診療科で規定人数より多いスタッフが常駐	—	—	3	①	3	6	—	—	—	—
	倉敷中央病院	岡山県倉敷市 ☎086-422-0210	患者への情報提供に力をいれ、クリニカルパス(診療スケジュール)は18の科で導入・作成	①	4	5	4	—	①	3	—	8	7
	五日市記念病院	広島県広島市 ☎082-824-2211	患者用カルテを作成・配布し、診療情報を共有。患者の要望を積極的に反映させている	3	10	4	①	2	3	—	3	6	—
	J A 広島総合病院	広島県廿日市市 ☎0829-36-3111	手術室、集中治療室は無停電設備。病室の約半数が個室で、家族の付き添いにも配慮	—	6	3	—	3	—	2	—	6	—
	松井病院	香川県観音寺市 ☎0875-23-2111	がんや脳腫瘍の診断は国内最高峰。最新画像診断システムは小さな腫瘍でも的確に判断	2	6	4	4	3	—	—	5	—	—
四国	三豊総合病院	香川県三豊郡 ☎0875-52-3366	香川県内で唯一緩和ケア病棟を設置、訪問診療や僻地巡回など地域医療にも積極的	4	—	—	—	—	—	4	—	—	—
	近森病院	高知県高知市 ☎088-822-5231	夜勤の制限など看護スタッフの労働条件向上に取り組み、余裕を持った対応ができる	—	—	①	—	2	7	3	7	—	3
	飯塚病院	福岡県飯塚市 ☎0948-22-3800	内視鏡検査の安全性と質の高さは世界でもトップクラスで、スタッフも全員ベテラン	4	13	—	3	—	3	—	①	—	①
	福岡リハビリテーション病院	福岡県福岡市 ☎092-812-1555	医師に加え理学療法士、健康運動指導員が充実の施設で患者を丁寧にサポート	2	11	7	4	—	3	—	①	—	5
	済生会福岡総合病院	福岡県福岡市 ☎092-771-8151	厚労省指定の臨床研修病院。注射や点滴では患者と看護師が協同で本人確認をする	—	—	—	4	3	—	2	—	①	5
	佐世保中央病院	長崎県佐世保市 ☎0956-33-7151	医療情報プラザを設置して、情報公開に努めている。ウェブサイトに医療相談窓口も	—	9	3	4	—	6	6	2	4	5
	長崎大附属病院	長崎県長崎市 ☎085-849-7200	原発癌専門外来から遺伝子疾患の診断・カウンセリングまで、幅広い診療を行う	3	—	5	4	4	—	4	①	—	2
九州	長崎医療センター	長崎県大村市 ☎0857-52-3121	肝疾患の高度専門医療施設に認定。救命救急医療センターが特に充実している	2	—	6	—	6	5	—	10	—	①
	宮崎大附属病院	宮崎県宮崎郡 ☎0985-85-1510	入院から退院まで同じスタッフが担当する「固定チームナーシング方式」採用	①	—	—	4	—	6	3	—	—	—
	相良病院	鹿児島県鹿児島市 ☎099-224-1800	無農薬有機栽培の食材を使い、週に1回は松花堂弁当が出るなど食事は特に充実	4	6	①	3	2	4	—	—	8	4
	那覇市立病院	沖縄県那覇市 ☎098-884-5111	最新鋭の血管造影装置を装備。体腔鏡手術は胆石、肺、多汗症、甲状腺などにも対応	2	14	—	3	2	—	2	—	8	—
	那覇市立病院	沖縄県那覇市 ☎098-884-5111	最新鋭の血管造影装置を装備。体腔鏡手術は胆石、肺、多汗症、甲状腺などにも対応	2	14	—	3	2	—	2	—	8	—

ベスト1000に選ばれた病院にはそれぞれの特徴があるが、あえて11項目の基準から、総合ランキングのトップ10を伊藤氏に挙げてもらった。

① 魚田メディカルセンター (千葉県)  
 ② 聖隷三方原病院 (静岡県市)  
 ③ 福井県済生会病院  
 ④ 聖隷浜松病院 (静岡県)  
 ⑤ 倉敷中央病院  
 ⑥ 千葉徳洲会病院  
 ⑦ 岡山済生会総合病院  
 ⑧ 京都南病院  
 ⑨ 京都南病院  
 ⑩ 竹田総合病院 (福岡県)

「こうして見ると、東京にはいい病院が少ない。地方は人口が少ないから生き残るために、患者さんに来てもらわねばと努力と工夫を重ねていますが、東京の病院は何もしなくても患者が来てくれるのであまり努力しないからです。多くの大病院も「患者力」の観点からは失格です。組織が縦割りになっており、各科の連携がバラバラで、統一した組織の体をなしていない。これからの病院は「医療はサービスの考え方を持って、患者主体の医療を心がけてもらいたいものです」(伊藤氏)